

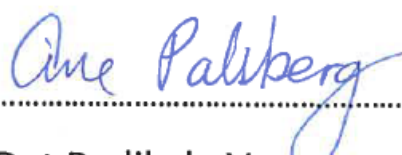
Gentofte Kommune

Det Konservative Folkeparti, Det Radikale Venstre, Socialdemokratiet, Socialistisk Folkeparti, Venstre og Enhedslisten (C, B, A, F, V, Ø)

ÆNDRINGSFORSLAG TIL GENTOFTE-PLAN 2024 SAMT OVERSLAGSÅRENE 2025-2027




Det konservative Folkeparti



Det Radikale Venstre



Socialdemokratiet



Socialistisk Folkeparti



Venstre



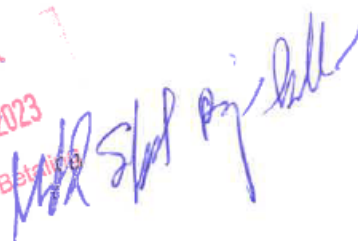
Enhedslisten

Dato 20.9.23

Modtaget

20 SEP. 2023

Økonomi - Betaling



Gentofte tænker og handler langsigtet

Budgetaftale 2023-2024 - Status

En enig kommunalbestyrelse indgik den 19. september 2022 en toårig Budgetaftale for 2023-2024: 'Gentofte tænker og handler langsigtet'. Aftalen sætter fokus på vigtige kommunale problemstillinger, som kræver langsigtede indsatser at løse. Det gælder klima-udfordringerne, sundhed og trivsel for vores børn og unge samt fastholdelse og rekruttering af kommunale medarbejdere.

Næsten halvvejs gennem Budgetaftalens levetid gøres status på arbejdet med at realisere Budgetaftalens mål.

En robust økonomi er en forudsætning

Kommuner i hele landet har udfordringer med deres økonomi med pres på de specialiserede områder for børn og voksne og på sundhedsområdet, omkostninger til ukrainske flygtninge, et udgiftspres fra flere ældre medborgere samt generelt stigende forventninger til den kommunale service.

Også i Gentofte Kommune mærkes udfordringerne. I 2020 vedtog Folketingets flertal en udligningsreform, som giver Gentofte Kommune en yderligere regning til udligning på 500 mio. kr. om året ved fuld indfasning af udligningsreformen i 2025. Derfor hæves skatten med 0,17 procentpoint i 2024 og 0,22 procentpoint mere i 2025 for at undgå voldsomme serviceforringelser.

Forligspartierne konstaterer med tilfredshed, at Gentofte Kommunes budget for 2024 overholder økonomiaftalen mellem regeringen og Kommunernes Landsforening, og at kommunen stadig har en robust økonomi. Det gør det muligt at fastholde initiativerne aftalt sidste år i Budgetaftalen og endda gennemføre få, men nødvendige nye aktiviteter i budgetperioden.

Det forudsætter, at der fortsat konstant arbejdes på at spare ressourcer gennem mere effektive arbejdsgange, bl.a. ved at udnytte den omfattende digitalisering til at skabe en moderne og slank kommune. I budgetperioden sker det f.eks. via en mere effektiv kørsel med borgere, der skal i dagtilbud eller til behandling, og ved lavere administrative omkostninger som følge af en mere effektiv regningsbetaling.

Forligspartierne ønsker, at der i arbejdet med budgettet for 2025-2026 skal udarbejdes finansieringsforslag, som sammen med en permanent bestræbelse på effektiviseringer fra 2026 skal skabe et årligt økonomisk råderum på mindst 1 pct. af de samlede årlige serviceudgifter.

Der er i år gennemført en analyse af Gentofte Kommunes ressourceforbrug til administration i sammenligning med fem andre kommuner. Analysen skal danne grundlag for undersøgelser af muligheder for yderligere at forbedre de nuværende arbejdsgange.

Forligspartierne ser frem til i 2024 at få forelagt et dispositionsforslag til en mulig modernisering af Gentofte Rådhus, som både vil kunne forbedre arbejdsmiljøet og samle medarbejdere på færre adresser – og på den måde mindske udgiften til ejendomsdrift.

Gentofte Kommune har også gennemført en prøvehandling med titlen 'Fjern Bøvlet', hvor seks lokale arbejdspladser – to dagtilbud, to skoler, et botilbud for voksne samt Administrationen i hjemmeplejen har arbejdet på at fjerne, forandre eller forankre den styring, der for medarbejderne opfattes som enten

meningsløs eller bøvlet i opgaveløsningen. Forligspartierne noterer sig med tilfredshed, at tilgangen har styrket en forbedringskultur samt trivsel og arbejdsmiljø på de deltagende arbejdspladser og ser frem til at alle kommunale arbejdspladser de næste år kommer med i projektet.

Forligspartierne vil støtte indsatsen ved fortsat at arbejde for, at statslige og kommunale regler, der bøvler, bliver fjernet eller forbedret for at frigive tid til kerneopgaven.

Vi skaber sammen – på nye måder

Forligspartierne fastholder, at politikudvikling sker sammen med borgerne - i opgaveudvalg eller på andre måder afhængig af de enkelte problemstillingeres karakter. I 2023 har Kommunalbestyrelsen vedtaget anbefalinger fra tre opgaveudvalg om Fremtidens velfærdsløsninger for ældre, Erhvervspolitisk strategi og Uddannelsesvejledning.

Desuden har Kommunalbestyrelsen igangsat seks opgaveudvalg om New European Bauhaus, Fremtidens Idrætsfaciliteter, Tiltrækning, rekruttering og fastholdelse, Ny sundhedspolitik, Ny skolevision og Ny dagtilbudsvision. Samtidig har borgerinvolvering med andre metoder skabt gode beslutningsgrundlag for Kommunalbestyrelsen i forbindelse med bl.a. ny parkeringsordning og reduktion af trafikstøj.

I år afprøves konceptet Klimaborgersamling, hvor repræsentativt udvalgte borgere skal bidrage til klimaarbejdet. Desuden gennemføres en ny type §17, stk. 4-udvalg for politikere, som skal sikre et tværgående fokus på implementering af ungestrategien.

I 2024 vil tre opgaveudvalg blive igangsat om Udvikling af bydelscenter i Vangede, Udvikling af bydelscenter i Jægersborg samt Bæredygtigt forbrug.

Forligspartierne ser samtidig med tilfredshed på, hvordan kommunens faste samarbejde med aktive borgere i foreninger, råd og brugerbestyrelser skaber aktiviteter for deres medborgere, som gør Gentofte Kommune til et endnu bedre sted at leve, bo og arbejde.

Børn og unges vilkår kræver en ekstra indsats

I Gentofte Kommune er det visionen, at ethvert Gentofte-barn og enhver Gentofte ung lever et godt børne- og ungeliv, der skaber grundlag for et godt voksenliv.

Forligspartierne har derfor også stort fokus på at sikre gode vilkår for børn og unges udvikling gennem en langsigtet indsats, der skaber bedst mulige rammer for både det store flertal af børn og unge, som generelt klarer sig godt og den gruppe børn og unge, som har brug for mere støtte til at komme gennem livet. Der er i 2023-24 prioriteret midler til nye indsatser i regi af dagtilbud, skoler, ungdomsuddannelser, ungemiljøer, Familie og Sundhed, kultur og fritidslivet, som skal bidrage til at forbedre støtten til begge grupper i samarbejde med bl.a. forældre.

Børn

Et forsøg med fremskudte socialrådgivere og familiekonsulenter på skoler og i daginstitutioner er med Budgetaftale 2023-2024 gjort permanent, og alle Gentofte Kommunes folkeskoler samt kommunale og selvejende daginstitutioner er nu tilknyttet indsatsen. Formålet med indsatsen er en tidlig opsporing og indsats i forhold til at yde den støtte, der kan understøtte børns og familiernes trivsel og udvikling.

For at støtte sårbare børn på dagtilbudsområdet er et nyt kompetencecenter etableret under daginstitutionen Kløvedalen.

Antallet af børn i dagtilbudsalderen er fra 2012 til 2022 faldet med knap 850, og befolkningsprognosen fra 2023 viser, at børnetallet fortsat vil falde de kommende ti år. Dette gælder både for de 0-2-årige og for de 3-6-årige. Antallet af pladser er således højere, end udviklingen i børnetallet tilskriver.

Forvaltningen har gennemført en analyse af den fysiske kapacitet og opstillet strukturscenarier for at skabe grundlag for en politisk beslutning om, hvordan en passende bygningskapacitet skal se ud fremadrettet. Børneudvalget er præsenteret for analyse- og strukturscenarier, som nu er sendt i høring.

På baggrund af gode erfaringer fra Corona-epidemien med udeaktiviteter er der sat gang i etablering af overdækkede udearealer på en række daginstitutioner. Det forventes, at de første overdækkede udearealer står klar i slutningen af 2023.

For at sikre velkvalificeret personale i alle vores daginstitutioner arbejder vi løbende på at styrke institutionerne som attraktive arbejdspladser, hvor medarbejdere har lyst til at søge til og blive. Med gode erfaringer fra skoleområdet søsættes en trainee-ordning for pædagoger, som giver daginstitutionerne mulighed for at ansætte trainees (pædagogstuderende på sidste studieår) for at give dem et godt indblik i den faglige hverdag, en pædagog har. Forligspartierne ønsker at afsætte 0,6 mio. kr. årligt i 2024 og frem, hvilket vil give mulighed for at ansætte op til 16 trainees pr. år.

Det er samtidig et ønske at styrke dagtilbuds lokale mentorordninger for nyansatte og nyuddannede pædagoger og pædagogisk personale for at støtte dem i deres første tid på en arbejdsplads og sikre, at de lander godt i deres arbejdsfællesskab. Med inspiration fra arbejdet med den fælles mentorordning på skoleområdet etableres blandt andet muligheder for, at de nyuddannede kan udveksle erfaringer og få svar på de spørgsmål, der kan opstå i forbindelse med den styrkede læreplan, sprog og motorikvurderinger eller forældresamarbejdet. Forligspartierne ønsker, at mentorordningen styrkes med 0,6 mio. kr. årligt i 2024 og frem.

Familie og Sundhed

Det er Forligspartierne magtpåliggende, at Gentofte Kommune arbejder med indsatser, der har fokus på kvalitet og nærvær i både sagsbehandlingen og i samarbejdet med familier til sårbare børn. Derfor noteres det med tilfredshed, at der er ansat en jurist til at arbejde med kvalitetsudvikling i Familie og Sundhed, og at der er opnormeret i Specialteamet, som er det team der arbejder med myndighedsafgørelser på børnehandicapområdet. Specialtemaet har været på undervisningsforløb vedrørende den gode målgruppevurdering. Alle rådgivere i Familie og Sundhed har været på kursus i de grundlæggende forvaltningsregler om afgørelser på det sociale område.

Det er for Forligspartierne en ambition yderligere at øge kvaliteten i sagsbehandlingen. Det kræver mere tid og ændret praksis hos den enkelte rådgiver, hvilket muliggøres ved, gennem ansættelse af flere rådgivere, at reducere antallet af sager pr. rådgiver i Specialtemaet fra de nuværende 30 sager til 20-25 sager. Forligspartierne ønsker at afsætte 1,2 mio. kr. årligt til formålet fra 2024 og frem.

Familier med børn med psykiatriske udfordringer har brug for en særlig opmærksomhed og støtte i forbindelse med et udredningsforløb. Familierne oplever ofte usikkerhed, en markant forandret og presset hverdag op til en udredning og manglende redskaber til at håndtere barnets/den unges udfordringer – og efter en udredning er der ofte brug for støtte til at lande godt i en ny hverdag. Støtten – i form af hurtig hjælp med familiebehandling og vejledning – skal sikre mulighed for en intensiv og hurtig indsats. Der vurderes at være ca. 20 - 25 børn, unge og deres familier i målgruppen for sådanne tilbud. Forligspartierne ønsker at afsætte 1,4 mio. kr. årligt i 2024 og frem til indførelse af tilbuddet.

Gentofte Kommune oplever i lighed med landets øvrige kommuner en stigning i antallet af børn og unge med angst og/eller depression, især som komorbiditet (flere diagnoser på samme tid) til autisme og ADHD. Gruppen har ofte et tværfagligt behandlingsbehov, som hverken psykiatrien eller kommunens egne eksisterende tilbud kan dække. Derfor etableres et nyt tilbud med fokus på at indgå i et tæt samarbejde med den intensive indsats før og efter udredningsforløb for de 25-30 børn og unge i målgruppen. Der afsættes 0,7 mio. kr. årligt fra 2024 og frem til en intensiv behandling af angst/depression, som ligger udenfor psykiatriens regi.

I Gentofte Kommune ønsker vi at skabe en ramme for, at forældre med et eller flere udfordrede børn kan mødes i en tryk ramme, hvor de kan dele erfaringer med andre og få viden om relevante emner gennem faglige oplæg. 'Advisory Board, Børn med særlige behov' med deltagelse af forældrerepræsentanter inddrages i forbindelse med planlægning af temaer. Forligspartierne ønsker at afsætte 50.000 kr. årligt fra 2024 og frem til afholdelse af arrangementerne.

Skole

Det blev i Budgetaftalen også besluttet at prioritere udviklingen af arbejdet med elever med særlige forudsætninger. Der er i år igangsat en række tiltag, som understøtter dette arbejde. Bl.a. tilbyder Videnscenter for elever med særlige forudsætninger kompetenceudvikling til medarbejdere fra folkeskoler, privatskoler, PPR-psykologer og MUF'ere (Medarbejdere med udgående funktioner) fra dagtilbud.

I skoleåret 2023/24 udbyder folkeskolerne målrettede undervisningsforløb til elever med særlige forudsætninger, og Videnscenteret har samtidig fået opnormeret timeantallet.

Gentofte Kommune har som et led i indsatsen mod skolefravær i 2023 etableret et tværfagligt skolefraværsteam, der har til formål at forebygge og nedbringe bekymrende fravær for elever i folkeskolen. Der er dannet et team, som i samarbejde med skolerne nu arbejder med konkrete sager.

Der er de seneste år på kommunens folkeskoler gennemført flere co-teachingforløb, der er en videreudvikling af to-lærer-indsatser. Der er i budget 2023-2024 afsat midler til co-teaching på alle skoler. De udmønter co-teaching midlerne efter en konkret vurdering af, hvilke klasser der har det største behov. Som understøttelse af skolernes arbejde med co-teaching har kommunen etableret et vejlederteam, der er forankret på Ordrup Skole. Alle folkeskoler arbejder i dag med co-teaching på forskellige årgange.

Det er samtidig Forligspartiernes ønske på andre måder at arbejde med trivsel for børn og unge i skolerne. Derfor er der afsat midler i Budgetaftalen til en fokuseret, trivselsstabiliserende indsats på alle 6. og 7. årgange på folkeskolerne. Indsatsen kører frem til juni 2026.

Forligspartierne har noteret, at antallet af børn, som har behov for at modtage specialundervisning, stiger mere end hidtil forudset. Derfor er der i 2024 afsat ekstra midler til området. Det er forventningen, at de ovenstående initiativer sammen med en øget brug af mellemformer - hvor eleverne modtager støtte i særlige tilbud på folkeskolerne – på længere sigt vil kunne stoppe væksten.

Udskolingshuset har siden 2020 stået for udvikling af relevante forløb og er vært for forskellige projekter, der understøtter 6. – 9. klasse arbejdet med visionen om Fremtidens Udskoling – herunder arbejdet med teknologiforståelse, trivsel og bæredygtighed. Med Budgetaftalen er der afsat midler til at drive Udskolingshuset videre de kommende år.

Tilstrækkelig søvn af god kvalitet er vigtig for unges trivsel. Flere kommuner eksperimenterer med forskellige tiltag for at understøtte unges søvn. I lyset af de erfaringer, der gøres andre steder i landet, skal det undersøges, hvordan senere mødetid for udskolings elever - samt øget viden om søvnens og gode søvnvaners

betydning - kan øge andelen af unge i udskolingsalderen, der sover de anbefalede 8-10 timer pr. nat. I 2023 er ungdomsskolen gået med i forsøget med senere mødetid og adfærdsændring. Herudover er Tranegårdsskolen med i forsøget omkring adfærdsændring, som indeholder vidensoplæg for lærere og forældre samt søvnforløb for eleverne.

Brugen af digitale platforme og devices er i dag en naturlig og vigtig del af undervisningen. Men samtidig udfordrer de mange digitale tilbud elevernes koncentration, indlæring og nærvær. Derfor er Forligspartierne enige om en overordnet strukturel ramme for brugen af digitale platforme. Der er samtidig brug for at etablere gode tekniske IT-løsninger, som gør det muligt målrettet at begrænse elevernes tilgang til irrelevante sider på nettet og samtidig sikre, at nettet kan anvendes relevant i undervisningen. Forligspartierne ønsker at afsætte 0,46 mio. kr. årligt fra 2024 og frem til etablering og løbende individuel opsætning af skolernes internetsider.

En analyse af den nuværende ressourceallokeringsmodel på skoleområdet peger på en række u hensigtsmæssigheder ved modellen i en tid med faldende elevtal. Derfor støtter Forligspartierne indførelse af en ny ressourceallokeringsmodel, som kombinerer elevtal og klasseantal. Med modellen tilføres skolerne 0,3 mio.kr. i 2024, 1,5 mio. kr. i 2025, 2,1 mio. kr. i 2026 og 2,8 mio.kr. i 2027.

Unge

Med Budgetaftalen blev flere midlertidige indsatser, der er iværksat som en del af implementering af EN UNG POLITIK og anbefalinger fra flere opgaveudvalg, gjort permanente. Det er indsatser som Partnerskab med ungdomsuddannelserne om unges sundhed og trivsel, Fælles om Ungelivet, søvnindsats, rusmiddelkonsulent, gratis psykologhjælp, frivilligkoordinator og headspace. Gentofte har med den fortsatte udrulning af disse indsatser et stadigt fokus på unges sundhed, trivsel og fællesskaber.

Der er derudover i år iværksat et udviklingsarbejde med fokus på at facilitere, understøtte og udvikle rammer for unges fællesskaber i deres frie tid og at støtte unge i at blive en del af disse.

Der er samtidig igangsat en analyse af eksisterende tilbud til børn og unge med psykiatriske udfordringer og diagnoser. Analysen er baseret på interviews med unge i målgruppen, og munder ud i en anbefaling til, hvordan der i en borgerinddragende proces kan arbejdes med at styrke tilbud til denne gruppe, så det sikres, at sårbare børn har deltagelsesmuligheder i gode fællesskaber.

Forældres holdning og handling er en vigtig beskyttende faktor i unges liv. Derfor arbejdes der i 2023 intensivt med at involvere og tilbyde forældre viden og værktøjer til at styrke unges sundhed og trivsel. Indsatsen består bl.a. af nyhedsbrevet "Ungeliv i balance" til forældre, temarækken "Takl din teenager" med vidensoplæg og dialog mellem forældre, oplæg til nuværende og kommende forældre til unge på ungdomsuddannelser med fokus på forældrenes fortsatte store rolle i deres unges liv. Der gennemføres også et samarbejde med kirkerne i Gentofte om unges trivsel i forbindelse med konfirmationsforberedelsen 2023/24, hvor forældrene også bliver involveret.

Gentofte Kommune har en vision om, at alle unge lever gode ungeliv, der skaber grundlag for gode

voksenliv. For at sikre sammenhæng og fremdrift i den samlede ungeindsats vedtog Kommunalbestyrelsen i juni 2023 en strategi for unge trivsel. I strategien anlægges en bred forståelse af trivsel, der spænder over mental, fysisk, sundhedsmæssig, faglig og social trivsel. Strategien har fokus på at fremme trivsel og forebygge mistrivsel i ungelivet. Det betyder, at hovedvægten ligger på brede indsatser målrettet alle unge, som enten bor eller tilbringer dele af deres hverdag i Gentofte Kommune.

Den politiske ramme er EN UNG POLITIK, anbefalinger fra relevante opgaveudvalg og udvalgte politiske mål. Den politiske ramme er altså overvejende skabt sammen med borgerne, og dermed er unges deltagelse og bidrag et gennemgående og bærende element i strategien for unges trivsel.

For at skabe et fælles grundlag for en målrettet, systematisk og handlekraftig trivselsfremmende ungeindsats skal tilgangen til arbejdet med unges trivsel baseres på tre dimensioner, der tilsammen bidrager til at sikre udvikling, prioritering og forankring af arbejdet med unges trivsel: indsigt i stabiliserende og destabiliserende faktorer, data og viden samt involvering, mobilisering og samskabelse.

Unge er forskellige. De har forskellige og varierende behov, vilkår og forudsætninger for at trives og leve gode ungeliv, der samtidig er en god start på voksenlivet. For at målrette indsætterne og samtidigt bevare overblikket har vi opdelt målgruppen i tre – unge, unge i mistrivsel og unge i kompleks mistrivsel – som har hver sin delstrategi.

Gentofte Kommune ligger i top på en lang række positive parametre. Desværre ligger vi ifølge Sundhedsprofilen fra 2021 også i top, når det gælder alkoholforbrug. At vokse op i et hjem med misbrug påvirker barnets/den unges trivsel, og der er brug for et tilbud om samtaler til denne gruppe. TUBA (Terapi og rådgivning for Unge) arbejder evidensbaseret og har stor erfaring og gode resultater med netop denne målgruppe. Forligspartierne ønsker at afsætte 0,55 mio. kr. årligt fra 2024 og frem til køb af aftale med TUBA, hvor op til 40 unge i 14-35 årsalderen vil kunne få hjælp.

Gentofte Kommune arbejder målrettet med at give viden og værktøjer til forældre, så de føler sig godt klædt på til at understøtte unges udvikling og trivsel. Forligskredsen har et ønske om, at der arbejdes systematisk med at inddrage og involvere forældre i arbejdet omkring unges trivsel. Dette kan både ske ved at få input fra forældrene i forbindelse med eksisterende indsatser, ved at understøtte forældregrupper eksempelvis i regi af skoler og ungdomsuddannelserne samt ved etablering af et egentlig forældre-netværk for forældre, der ønsker at indgå aktivt i arbejdet med at styrke unges trivsel. Der afsættes 70.000 kr. årligt fra 2024 og frem.

Fritid

Unge trivsel i foreningslivet er også et vigtigt fokus for Forligspartierne. Der er etableret samarbejde om et trivselsforløb for idrætsforeninger. Forløbet skal give unge medlemmer, trænere og bestyrelser en række værktøjer, så de kan fremme trivslen i idrætsmiljøet. Forløbet foregår i efteråret 2023, hvorefter det besluttes, om det skal gentages i andre foreninger i 2024. Derudover er etableret Netværket for ungdomstrivsel i idræts- og fritidslivet. I netværket afholdes temamøder tre-fire gange årligt, og her er alle med interesse for unges trivsel velkomne.

Der blev med Budgetaftale 2023-2024 afsat midler til tre projekter vedrørende kunstgræs. Alle tre projekter er pt. sat på pause, mens konsekvenserne af ny EU-lovgivning undersøges. Lovgivningen vil gøre salg af gummigranulat forbudt med virkning fra 2031. Der er således en markant opmærksomhed på, at der sker udvaskning af en række kemikalier fra granulatet, og disses påvirkning af grundvandet i områder med kunstgræsbaner med granulat. Samtidig er der rejst spørgsmål om risikoen for, at der udvaskes PFAS fra banerne, der kan resultere i grundvandsforurening. Forligspartierne håber på en hurtig afklaring, som kan sikre både udskiftning af nedslidt kunstgræs og etablering af nye baner på et miljømæssigt forsvarligt grundlag.

Der er i fire af kommunens idrætshaller en form for gummigulve (PU-gulve), som i forhold til de øvrige hallers trægulve meget hurtigt bliver mindre skridsikre, hvis de er støvede eller beskidte. Når de fire haller har været brugt af f.eks. skoler og GFO gennem dagen, har gulvet været glat, når fritidsbrugerne kom om

eftermiddagen. Der har senest i 2023 været eksempler på kampe, som blev aflyst, da dommeren ikke har kunnet godkende gulvet, ligesom klubberne har rapporteret om flere skader.

Kommunalbestyrelsen har derfor bevilget 517.000 kr. årligt til ekstra rengøring af gulvene i idrætshaller med PU-gulve. Forligspartierne er enige om at undersøge, om det vil være mere økonomisk rentabelt at udskifte de fire hallers underlag til træ for dermed at spare rengøringsudgifter og ser frem til resultatet af undersøgelsen i løbet af 4. kvartal 2023.

I Gentofte har vi en ambition om, at alle borgere skal have adgang til meningsfulde fællesskaber og gode udfoldelsesmuligheder i fritidslivet. Derfor har vi et fritidspas, der giver mulighed for at økonomisk udsatte familier kan få tilskud til deres børn og unges fritidsaktiviteter. Den ordning ønsker vi at styrke og gøre det endnu lettere for familierne at give deres børn adgang til de mange oplevelser og fællesskaber, som fritidsaktiviteter er en dør til - dels ved at indføre 100 procents støtte, dog med et samlet årligt loft på 3.000 kr. pr. barn, dels sikre at familierne ikke skal lægge ud først, som de skal på nuværende tidspunkt. Forligspartierne ønsker derfor at afsætte yderligere 0,3 mio. kr. årligt til ordningen fra 2024 og frem.

Kultur

Det er kommunens mål, at Børnekulturen styrker fællesskaberne. Derfor er Kulturskolernes Kulturpakkeforløb, der tilbydes til alle daginstitutioner og skoler, udvidet og Musikskolens Kompagnonordning, hvor musikskolens og den enkelte klasses lærere og evt. pædagoger sammen underviser i musik og bevægelse, udbredt til alle 0. klasser. Hertil er der etableret tilbud om kor og fællessang. Der er skabt en Kulturpas-ordning, som et forsøg i 2023-24, der administreres fra Gentofte Musikskole. Ordningen er blevet vel modtaget, og pr. 18. august 2023 er der udstedt 79 Kulturpas. Prioriteringen af de fællesskabsorienterede aktiviteter kommer også til udtryk i f.eks. Kulturpuljens og Børnekulturpuljens uddelingspraksis.

Der er indgået driftsaftaler for samlet 0,8 mio.kr. årligt med de to biografer i Gentofte Kommune, og der foregår en god dialog med dem begge.

Gentoftes borgere er blandt Danmarks mest kulturglade, og vi har en ambition om at kunne stille en mangfoldighed af kulturelle tilbud til rådighed for kommunens borgere. De digitale medier har vundet indpas – og Filmstriben er i høj grad en del af de medier, som borgerne ønsker at have adgang til. Med en udvidet ramme for Gentofte Bibliotekernes digitale materialer glæder forligskredsen sig over, at det nu er muligt at genåbne borgernes adgang til Filmstriben i Gentofte Kommune. Forligskredsen er blevet enige om at øge budgettet til bibliotekernes digitale materialer med 0,87 mio. kr. årligt fra 2024 og frem til at genåbne Filmstriben på et niveau, der giver borgerne mulighed for at bruge 8 point om måneden.

Ældre

I de kommende år stiger antallet af ældre i Gentofte Kommune markant samtidig med, at vi vil komme til at mangle arbejdskraft på området. Forligspartierne er opmærksomme på, at den nye situation kræver nye løsninger. Gentofte Kommune har derfor i 2022 gennemført en 360 graders analyse af det samlede pleje- og sundhedsområde samt en borgertilfredshedsundersøgelse. På baggrund af undersøgelserne er der i 2023 igangsat en række initiativer, som skal øge kvaliteten af de indsatser, som leveres til borgerne på pleje- og sundhedsområdet. Eksempelvis er kvalitetsstandarderne for pleje- og sundhedsområdet blevet moderniseret, så kvalitetsstandarderne nu er skrevet direkte til borgeren og i et sprog som er let at læse og forstå for borgeren. Herudover bliver der på pleje- og sundhedsområdet arbejdet på at øge antallet af rehabiliteringsforløb. De organisatoriske rammer er på plads og under implementering, og i løbet af 2023 vil nye arbejdsgange blive beskrevet og implementeret.

Opgaveudvalget "Fremtidens velfærdsløsninger for ældre" har i 2023 undersøgt, hvordan vi sammen kan arbejde for at sikre en værdig, tryk og god alderdom for borgere i Gentofte Kommune ved at kaste lys over følgende temaer: Borgerperspektiv, Hjemmet som udgangspunkt samt Inddragelse af civilsamfund og tværgående opgaveløsning. Opgaveudvalget peger på, at fremtidens velfærdsløsninger bygges op om det hele menneske, at fællesskabet skal understøtte opgaveløsningen som spændes ud i fire dimensioner: Forebyggelse, Differentiering, Teknologi og Samfundsløsninger. anbefalingerne fra opgaveudvalget danner grundlag for politiske drøftelser og prioriteringer i de kommende år.

Med den demografiske udvikling på ældreområdet, hvor den største stigning sker blandt ældre (+85-årige) er det væsentligt, at plejeboligkapaciteten afspejler behovet. Der er derfor iværksat en analyse af plejeboligkapaciteten som kan understøtte beslutninger om eventuelle tilpasningsbehov.

Forligspartierne arbejder for, at der bliver skabt mere tid og nærvær til de borgere, som er tilknyttet ældreplejen. Der er derfor på pleje- og sundhedsområdet i 2023 igangsat et tværgående udviklingsprojekt om systematisk og ensartet dokumentationspraksis, hvor ledere og medarbejdere samarbejder om at identificere og dernæst fjerne eller forandre det, der bøvler i hverdagen og som spænder ben for en tværgående og enkel opgaveløsning. Herudover arbejder området på at øge anvendelsen af digitale løsninger og velfærdsteknologi. I 2023 har Pleje og Sundhed eksempelvis påbegyndt implementeringen af telemedicin til borgere med svær grad af sygdommen Kronisk Obstruktiv Lungesyndrom (KOL), som skal sikre, at borgerne kan modtage relevant behandling i eget hjem.

At Gentofte Kommune har et godt samarbejde med pårørende er også en særlig vigtig prioritering for Forligspartierne. I 2023 er der derfor blevet etableret supervision og faglig rådgivning til medarbejderne i plejeboligerne.

Udviklingen af nye samarbejdsformer med frivillige og strategiske partnerskaber med organisationer som f.eks. Ældresagen har i 2023 udmøntet sig i en helt ny måde at arbejde med borgernes ønsker for indhold i hverdagen. I plejeboligen Rygårdscenteret er der således udviklet et særligt koncept med overskriften "Drømmekommune", hvor frivillige "Drømmeløbere" melder sig til at indfri en drøm, som beboerne har udtrykt ønske om. Det kan f.eks. være en tur til vandet, oplæsning fra en særlig bog eller gåtur i nærområdet.

Gentofte Kommune og Epinion gennemfører i efteråret 2023 en undersøgelse af omfanget af og årsagerne til ensomhed blandt ældre (+60-årige). Forventningen er at resultaterne af undersøgelsen foreligger i december 2023.

Forligskredsen har aftalt, at det løbende skal vurderes, hvilke indsatser, der kan iværksættes for at understøtte den fortsatte kvalitetsudvikling af sundheds- og ældreområdet ved omprioritering inden for Pleje og Sundheds samlede ramme. Med baggrund i, at Sankt Lukas Stiftelsen i 2022 har opsagt driftsaftalen på 9 midlertidige pladser på plejehjemmet Lindely, ønsker Forligspartierne at omprioritere den årlige udgift i driftsaftalen på 6 mio. kr. til at afbøde effekten af stigende vikarforbrug, ansættelse af unge under 18 år i plejeboligerne, flere pladser på Gentofte Kommunens daghjem samt give borgere med demens mulighed for transport.

Forligspartierne ønsker at styrke trivselsfremmende aktiviteter på plejehjem. Der afsættes derfor i alt 1,1 mio. kr. årligt fra 2024 og frem, som fordeles til hver institution til trivselsfremmende foranstaltninger for beboerne. Institutionerne beslutter selv, hvilke trivselsfremmende aktiviteter man vil igangsætte og Forligspartierne ønsker, at erfaringer fra de enkelte institutioner opsamles og deles, så institutionerne kan inspirere hinanden.

Gentofte Kommune skal fortsat blive bedre til at rekruttere og fastholde medarbejdere på ældreområdet og som en del af den indsats skal vi som arbejdsplads kunne tiltrække elever. Udviklingen i antallet af ansøgere til uddannelserne indenfor ældreområdet er faldende i hele landet. Alle kommuner skal tilbyde elevløøn på SOSU-grundforløb til elever bosat i egen kommune. Pleje og Sundhed oplever, at eleverne søger til andre kommuner, hvor der også gives elevløøn til elever, som ikke er bosat i kommunen. Forligspartierne vil sikre, at der på ældreområdet kan gives elevløøn under grundforløb til elever uanset bopælskommune og ønsker derfor at afsætte 1,0 mio. kr. fra 2024 og frem til formålet.

God praktikvejledning under uddannelsen giver bedre kvalitet i selve uddannelsen og styrker elevernes lyst til at søge tilbage til arbejdspladsen efter endt uddannelse. En større andel af de elever, kommunen modtager, har behov for særlig støtte til at overkomme sproglige, kulturelle eller sociale barrierer, hvilket den nuværende praktikvejlederordning ikke giver tilstrækkeligt plads til. Forligskredsen er derfor enige om at afsætte 1,5 mio. kr. i 2024 og frem til en styrkelse af praktikvejledningen på arbejdspladserne indenfor Pleje og Sundheds område.

Med den stigende levealder forventes antallet af borgere med demenssygdom at stige. I lyset af de nuværende rekrutteringsudfordringer på ældreområdet forventes det samtidigt, at der vil være flere medarbejdere i de enkelte vagtlag, som ikke har den fornødne viden om arbejdet med borgere med demenssygdomme. For at højne kvaliteten i plejen ønsker Forligspartierne at afsætte 0,1 mio. kr. i 2024 og frem til en særlig kompetenceindsats indenfor demensområdet målrettet medarbejdere uden sundhedsfaglig uddannelse.

Forligspartierne ønsker at understøtte etablering af flere mødesteder for ældre i Gentofte Kommune, så der findes gode mødesteder for ældre i alle bydele i kommunen. Det kan være med forbillende i de eksisterende tilbud. Forligspartierne ønsker i første omgang en kortlægning af de eksisterende tilbud og hvad det vil koste at etablere tilbud i bydele, hvor der i dag ikke er mødesteder for ældre.

Forligspartierne ønsker i forlængelse af den gennemførte kørselsanalyse i kommunen en undersøgelse af de faktiske kørsels- og ventetider for borgere, der køres til dagcenter/daghjem og genoptræning på Tranehaven og en afdækning af muligheder og omkostninger ved at forkorte kørsels- og ventetiderne. Undersøgelsens resultat vil indgå i budgetforhandlingerne for 2025.

Borgere med handicap og psykisk sygdom

Et stigende antal borgere har, på grund af handicap eller psykisk sygdom, brug for hjælp til at klare hverdagen i eget hjem eller i et botilbud. Denne udvikling ses både i Gentofte og i de fleste andre af landets kommuner. På baggrund af gennemførelse af en række anbefalinger fra en ekstern analyse af området er det lykkedes at mindske udgiftsvæksten i Gentofte Kommune.

Forligspartierne har med budget 2023–2024 besluttet, at der skal etableres et kommunalt rusmiddelcenter. Etableringen af rusmiddelcentret indebærer en rokade blandt brugere af tre kommunale tilbud, herunder brugere af JAC's (Job-, Aktivitets- og Kompetencecentrets) afdeling Birkegården, som flyttes til nyindrettede lokaler, der samtidig er mere egnede til målgruppen.

Forligspartierne har desuden fokus på den forebyggende rusmiddelindsats og har besluttet, at rusmiddelkonsulentens forebyggende arbejde, særligt blandt unge og deres forældre, skal fortsætte.

Forligspartierne er optaget af, at overgangen fra ung til voksen på det specialiserede område foregår så optimalt som muligt. Fra 2023 og frem vil der derfor blive gennemført audit på udvalgte sager samt tilfredsundersøgelser blandt borgerne og deres pårørende.

At mindske ulighed i sundhed er en vigtig politisk dagsorden. For at øge viden om hvad der reelt har effekt i forhold til borgere med psykisk sygdom, vil der i 2023 – 2024 blive gennemført en analyse med midler fra Sundhedspuljen med fokus på borgernes egen oplevelse af, hvad der øger deres robusthed. Resultaterne kan få betydning for fremtidens tilbud til målgruppen.

Den stigende levealder, også for borgere med handicap eller psykisk sygdom, betyder desuden, at behovet for sundhedsfaglige kompetencer på området øges. I 2022 blev et efteruddannelsesforløb for ca. 200, primært pædagogisk uddannet personale, gennemført, for at klæde medarbejderne endnu bedre på til at sikre borgernes sundhedsfaglige behov. Efteruddannelsesforløbet relanceres i efteråret 2023. Der arbejdes endvidere med at udbrede metoder og erfaringer fra Gentofte Kommunes deltagelse i det tværkommunale projekt "Mennesker med udviklingshæmning og demens", som var finansieret af Fremfærd - et samarbejde mellem parterne på det kommunale arbejdsmarked.

Med ansættelsen af en frivilligheds- og civilsamfundsadministrator i starten af 2023 sættes der på at styrke inddragelsen af civilsamfund og frivillighed i en lang række tiltag lige fra kunstprojekter over folkekøkken til brugen af peerstøtte – til glæde for både borgere, pårørende og lokalsamfund.

Beskæftigelse

I Gentofte skal borgere og virksomheder mødes med værdighed ud fra en række principper, et opgaveudvalg har formuleret. I efteråret 2023 gennemføres en brugerundersøgelse for at afklare i hvilken grad, at borgere med en beskæftigelsesindsats synes, at vi lever op til principperne for En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen.

I starten af 2023 blev virksomheder med kontakt til erhvervs- og virksomhedsservice spurgt, om de ser kommunen som kompetent samarbejdspartner. 82 pct. af virksomhederne har svaret, at de samlet set er meget tilfredse eller tilfredse med samarbejdet. Undersøgelsen gennemføres igen primo 2024.

Det er en af kommunens kerneopgaver at hjælpe ledige borgere i beskæftigelse eller i uddannelse. Samtidig er det en opgave at bistå virksomheder med at fastholde og rekruttere den nødvendige arbejdskraft, der er en forudsætning for at drive og udvikle virksomhed.

Der er fortsat godt gang i den danske økonomi, og beskæftigelsen er høj. Der tages kontakt og samarbejdes med virksomhederne om deres behov for nye medarbejdere. Udgangspunktet er de brancher, virksomheder og jobfunktioner, der er i vækst eller oplever mangler på arbejdskraft. Der holdes blandt andet jobmatch-arrangementer, hvor ledige borgere kan høre om jobåbninger og jobfunktioner samt få en første snak med virksomheden. I opgaven med at matche virksomhedernes behov for arbejdskraft med de ledige borgere er der fokus på behovet for opkvalificering.

En række lokale virksomheder samarbejder med jobcentret og gør en særlig indsats for at hjælpe ledige i arbejde. Med ordningen "Vi ta'r ansvar" anerkender kommunen virksomhederne. Virksomhederne får blandt andet en logopakke til deres markedsføring. I august 2023 er 39 virksomheder en del af ordningen.

I Gentofte Kommune ønsker vi at øge rekrutteringen til velfærdsområderne ved at give arbejdsløse borgere mulighed for et ansættelsesforløb på kommunens plejecentre som et led i at snuse til faget og derfra opnå erfaring og glæde ved faget. Gentofte Kommune som arbejdsplads har ligeledes fagområder, hvor der er udfordringer med at rekruttere, blandt andet på SOSU-området. Forligspartierne afsatte med budget 2023 derfor midler til to indsatser. "Fra ledig til faglært" er for jobparate ledige på dagpenge eller kontanthjælp, der kan indgå i et uddannelsesforløb på SOSU-området til voksnelevløn. "For-forløb forud for uddannelse" er for integrationsborgere, der primært modtager kontanthjælp. For-forløbet giver borgerne mulighed for

at blive ansat som ufaglært på et kommunalt plejetilbud mens de modtager forskellige støtteordninger med det formål, at borgerne bliver i stand til at kunne tage en uddannelse til SOSU-hjælper. Begge indsats-er er i gang. Ikke alle borgere i målgruppen er overgået til en SOSU-uddannelse endnu og det forventes, at indsatsen vil skulle fortsætte ind i 2024 for at fastholde og sikre overgangen til uddannelse. Forligspartierne ønsker derfor, at der afsættes 0,76 mio. kr. i 2024 til lønmidler til ufaglærte stillinger af op til otte medarbejdere som er en del af et for-forløb forud for optagelse på en SOSU-uddannelse. I samme ombæring ønsker forligspartierne, at målgruppen for "For-forløb forud for uddannelse" udvides til også at omfatte andre kommuners integrationsborgere for at bidrage til at imødekomme området's rekrutteringsudfordringer.

Uanset konjunkturer er der borgere, der har andre udfordringer end ledighed, og som dermed har sværere ved at komme i arbejde. Vi arbejder rehabiliterende og individuelt med borgere med længerevarende ledighed, og at borgeren er aktiv i eget forløb. Det er ambitionen, at borgere kommer tættere på arbejdsmarkedet blandt andet gennem en styrket indsats på brug af virksomhedspraktikker kombineret med lønnede timer. Der er ligeledes fokus på, at ledige med psykiske eller fysiske handicap får stillet den hjælp til rådighed, der er nødvendig blandt andet ved at bruge mulighederne i de handicapkompenserende ordninger.

Integrationsopgaven for en række flygtninge herunder de fordrevne fra Ukraine fortsætter. En opgave, der løses i et tæt samarbejde med sprogskole og virksomhederne. 71 pct. af de jobparate fordrevne fra Ukraine er kommet i arbejde.

Regeringen har vedtaget to love, der skal nytænke beskæftigelsesindsatsen med det formål, at kommunerne samlet set skal spare 760 mio. kr. fra 2024 og frem. I løbet af 2023 og 2024 skal de ændringer, der følger af de to love implementeres med afsæt i de beslutninger, der er truffet af Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Det handler bl.a. om et endnu større fokus på brug af virksomhedspraktikker og en øget brug af digitale samtaler. Derudover vil beskæftigelsesindsatsen for dagpengemodtagere fra den 1. januar 2024 blive påvirket af, at a-kasserne overtager samtalerne for de forsikrede ledige i de 3 første måneder af ledigheden.

Der vil i løbet af efteråret 2023 derfor skulle ske en reduktion af antallet af medarbejdere på området.

På landsplan og i Gentofte Kommune er der for mange unge mellem 16 og 24 år der ikke er i uddannelse eller job. I Gentofte Kommune har vi ikke mange unge på offentlig forsørgelse. I stedet er der tale om unge, som ikke har gennemført en ungdomsuddannelse, er ude at rejse eller har andet forsørgelsesgrundlag. Der er i den gruppe en del unge, vi ikke er i berøring med. Derfor ved vi heller ikke, om der blandt dem befinder sig borgere, som er i mistrivsel eller kan være på vej i mistrivsel. I Gentofte Kommune ønsker vi, at alle unge skal være en del af positive fællesskaber og vi ønsker at arbejde mere forebyggende omkring unges trivsel.

Forligspartierne ønsker derfor udarbejdet en analyse af udfordringer og perspektiver for de ca. 600 unge, der i kommunen ikke er i job eller uddannelse. Analysen skal lede frem mod muligheder for styrkede indsats-er for at nedbringe antallet af unge uden job og uddannelse til brug for budgetdrøftelserne ved budget 2025.

Erhverv

Der har været dialog med erhvervet om deres perspektiver på at drive virksomhed i kommunen gennem opgaveudvalget Erhvervspolitisk strategi, der afsluttede sit arbejde i foråret 2023.

Opgaveudvalget har udarbejdet en opdateret erhvervspolitik for Gentofte – en politik med nye strategiske målsætninger for hvert af de 5 strategiske spor i politikken. Den opdaterede erhvervspolitik har endvidere fået et strategisk spor om grøn erhvervsudvikling. Der er sat tre pejlemærker for de nye strategiske

målsætninger og den fremtidige erhvervspolitiske indsats: Motiver til samspil, Gør det enkelt og Synliggør de muligheder, der er. Kommunalbestyrelsen vedtog den opdaterede erhvervspolitik 30. maj 2023.

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har peget på de fremtidige erhvervsindsatser, der skal arbejdes med for at nå målsætningerne. Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har med afsæt i forslag fra opgaveudvalget erhvervspolitisk strategi besluttet prioriteringen af den fremtidige erhvervsindsats. En indsats bliver blandt andre at være tovholder på opgaven med at facilitere og få skabt et bredt samarbejde mellem relevante aktører for at sikre et fremtidigt byliv med handel og kulturtilbud. En anden indsats er at afdække interessen for og initiere samarbejdet om at etablere en erhvervsforening. Øvrige indsatser er bistå med at afholde faglige arrangementer, byde nye virksomheder velkommen og få skabt et videns- og kompetencenetværk internt i kommunen blandt medarbejdere med kontakt til erhvervslivet.

Borgernes sundhed

I 2023-2024 er der valgt fire strategiske målsætninger, der sætter retningen for den borgerrettede forebyggelse på baggrund af de aktuelle sundhedsudfordringer i Gentofte Kommune. Det er: Sund livsstil, Bedre trivsel, Borgere med særlige udfordringer og Nye veje til borgerrettet forebyggelse. Der bliver arbejdet med disse målsætninger via toårige handleplaner, som bl.a. er målrettet sygemeldte borgere, unge, børnefamilier og ældre. Indsatserne spænder vidt og har f.eks. fokus på mere fysisk aktivitet, bedre mental sundhed og trivsel, forebyggelse af brug af snus og andre nikotinprodukter samt en sundere alkoholkultur.

For at mindske antallet af unge, der smittes med seksuelt overførte sygdomme og med ønske om at fremme unges seksuelle sundhed, er der afsat midler til en seksualvejledningsindsats i 2023 og 2024. I august 2023 er UngMod Gentofte blevet etableret i Byens hus. UngMod er et tilbud, hvor unge mellem 12 og 25 anonymt har mulighed for at blive testet for seksuelt overførte infektioner, få fagprofessionel rådgivning og samtaler om køn, liv og trivsel samt gratis prævention.

Gentofte kommune har i samarbejde med aftenskolen FOF-København afholdt 18 førstehjælpskurser i løbet af foråret 2023 med deltagelse af mere end 200 borgere. I resten af budgetperioden bliver der holdt yderligere 18 kurser.

Der er i foråret 2023 flyttet 53 kommunale hjertestartere, så de er gjort døgntilgængelige. Desuden er der sat 29 nye hjertestartere op på kommunale matrikler. På Gentofte.dk informeres privatpersoner, virksomheder og foreninger om muligheder for at opsætte og registrere hjertestartere samt for at blive Hjertesikker Zone. Derudover er flere kommunale matrikler i gang med at ansøge om at blive hjertesikre zoner.

Stadigt flere borgere rammes af kronisk sygdom. Ud over den konkrete somatiske lidelse, oplever mange borgere med kronisk sygdom en markant nedsat mental trivsel. På nuværende tidspunkt har indsatsen for borgere med kroniske somatiske lidelser særligt fokus på de fysiske udfordringer, lidelsen medfører. Forligspartierne ønsker at styrke tilbuddet om mestring af de fysiske og psykiske sider af livet med en kronisk sygdom, hvorfor der afsættes 0,65 mio. kr. årligt fra 2024 og frem til målrettet psykologisk hjælp til borgere, som lever med kronisk sygdom.

Klimaplan 2050

Som et led i at realisere og følge op på Gentofte Kommunes Klimaplan 2050 er der etableret en Klimaenhed, der skal følge og måle klimaindsatsen samt gennemføre og fremme CO₂-reducerende og bæredygtige initiativer for og med kommunens borgere, foreninger og virksomheder. For at styrke lokal klimahandling er 15 borgere blevet uddannet som klimaambassadører, der er etableret et klimasamarbejde med boligforeninger og et virksomhedsnetværk i Tuborg Havn samt Bæredygtighedsnetværket med flere end 100 medlemmer er blevet revitaliseret.

Der er i 2023 desuden etableret et internt klimanetværk på tværs af administrationens opgaveområder. Klimanetværket har i 2023 bl.a. haft særligt fokus på bæredygtig mobilitet med et tilbud til medarbejderne om at afprøve elcykler; at udfase engangsservice, hvor det giver mening; og at opkvalificere ledere i organisationen til at kunne arbejde med klimaledelse og bæredygtig dannelse.

Kommunalbestyrelsen har fået forelagt en første samlet status på kommunens klimaindsats. Klimastatus 2023 (se [Klimaplan - Gentofte Kommune](#)) viser status på Energi- og CO2-regnskabet for kommunens egen virksomhed og for kommunen som et geografisk område, og følger op på mål og tiltag i Klimaplan 2050.

Grøn energi

En af de afgørende indsatser i klimaplanen er udbygningen af fjernvarmenettet i kommunen. 99,9 pct. af kommunens ejendomme kan tilbydes fjernvarme inden udgangen af 2027 som planlagt. Der er enkelte ejendomme, der primært af tekniske årsager ikke kan tilbydes fjernvarme.

Det forventes på nuværende tidspunkt, at tidsplanen for udbygningen af fjernvarmenettet overholdes. Der er nu tre entreprenører på opgaven med at tilslutte ejendomme på det eksisterende fjernvarmenet – her er pt. ca. 650 kunder på venteliste, heraf udgør ejendomme, der har betalt tilslutningsbidrag 292, og ejendomme i igangværende kampagneområder udgør 358. Der ses løbende på muligheder for at fremme udbygningen af fjernvarmen. Det seneste års udfordringer med mangel på specialmandskab og lange leveringstider på materialer har gjort det svært, og nye tiltag har derfor alene været med at opretholde den oprindelige udbygningsplan.

Bæredygtig mobilitet

Omstillingen fra fossilbiler til elbiler er afgørende for at reducere klimaaftrykket fra transport i Gentofte Kommune. 9,3 pct. af de private biler i Gentofte er eldrevne per 31. juli 2023, så vi er næsten ¼ af vejen til kommunens mål, men det er muligt at komme endnu længere og gøre det endnu mere attraktivt at køre i elbil i Gentofte.

I forbindelse med etableringen af ladestandere efter udbuddet i efteråret 2022, er forvaltningen blevet opmærksom på, at det kan være forbundet med gener for boligejere, når der etableres ladestandere på klasse 3 og 4 veje, da disse primært er villaveje. Derfor blev 'Strategi for ladeinfrastruktur' opdateret i august 2023, således at der fremover primært blot placeres ladestandere på større offentlige veje, og kun undtagelsesvis på klasse 3 og 4 veje. Ifølge strategien er der nu mulighed for, at boligejere, der ikke kan lade deres elbil - eller skabe mulighed herfor - på egen grund, kan søge tilladelse til at etablere kantstensopladning via eget ladekabel i nedfældet kabelskinne i fortov.

For at understøtte omstillingen til elbiler arbejdes der for en udbredt offentligt tilgængelig elladeinfrastruktur. Tre ladeoperatører vandt i 2022 udbud om opstilling af ladestandere.

Medio 2023 er der som følge af udbuddet etableret ladestandere på 3 lokationer, i alt 6 normale ladere. Der udestår stadig opsætning af standere på 29 lokationer, i alt 61 normale ladere og 6 hurtigludere. Derudover udestår opsætning af 17 standere fra tilladelser givet før udbuddet. Det er typisk mangel på elektrikerne, der forsinker ladeoperatørernes opsætning.

Et væsentligt element i den grønne omstilling er gode rammer for cyklismen. Dette sker bl.a. ved at udbygge cykelstinet i kommunen. Der er udpeget en række strækninger, hvor etablering af cykelsti vil skabe mere sikre forhold for cyklister samt bedre sammenhæng i cykelstinet.

- Cykelsti på Baunegårdsvej, fra Eriksensvej til Gentoftegade, er færdigprojekteret. Udførelse afventer. En cykelsti på Gyldenlundsvej fra Jægersborg Allé til Norasvej forventes at være færdig inden

årets udgang. Den er projekteret, og der er indledt dialog med Skov- og Naturstyrelsen i forhold til arealerhvervelse og med fredningsmyndighederne.

- Supercykelstien Kystbaneruten er projekteret og strækningen mellem Callisensvej og Tranegårdsvej forventes udført inden udgangen af 2023.

Også den kollektive trafik spiller en rolle i forhold til den grønne omstilling. En løbende tilpasning af busnettet er derfor væsentlig for at gøre det bæredygtige transportvalg nemmere. Den seneste evaluering af Nyt Busnet danner grundlag for en konkret vurdering af behovet for omlægning og/eller hyppigere frekvens på nogle af busruterne. Evalueringen viser generelt, at de buslinjer, der blev øget i frekvens, har haft en tilgang af passagerer, hvorimod de buslinjer der blev reduceret i frekvens, har oplevet et mindre fald i antal passagerer. Evalueringen viser desuden, at antallet af skift, den samlede rejsetid og rejselængde generelt er reduceret.

Omlægninger som følge af den kommende letbane for buslinjerne i Gentofte, er endnu ikke afklaret, men der forventes minimale ændringer. Forligspartierne har med bekymring noteret sig, at Movia pga. faldende passagertal og stigende brændstofudgifter har øget kommunernes betaling i 2024, men er tilfredse med, at det er lykkedes at finansiere ekstraregningen og på den måde undgå forringelser i den nuværende busdækning.

Med baggrund i en spørgeskemaundersøgelse, en offentlig høring og borgermøde ønsker Forligspartierne at vedtage et forsøg med en ny parkeringsordning, som vil kunne blive igangsat i 1. kvartal 2024. Der er enighed blandt Forligspartierne om, at driften af parkeringsordningen skal være udgiftsneutral for kommunen og at der ikke via p-afgifter må akkumuleres overskud til andre formål.

Forligspartierne ønsker at fastholde opmærksomheden på de mange borgere i kommunen, som er generet af trafikstøj. I regi af Silent City-samarbejdet er der udarbejdet en rapport, der beskriver de positive støjmæssige konsekvenser ved nedsættelse af hastigheden på motorvejsnettet til 80 km/t i en stor del af Hovedstadsområdet.

Der er på baggrund af rapporten rettet henvendelse til de ansvarlige ministre, her i blandt transportministeren, med henblik på at præge deres indstilling til forslaget.

Gentofte Kommune arbejder fortsat på, at hastigheden på Helsingørmotorvejen nedsættes til 60 km/t.

Gentofte Kommune deltager i Vejdirektoratets Forsøg med lokale hastighedsgrænser. Status på forsøget er:

- Der er etableret 40 km/t-zone på Skovgårdsvej og Ordruphøjvej, samtidig er sendt ansøgning til Nordsjællands Politi om udvidelse af denne zone med Ordrupdalsvej og dele af Berlingsbakke.
- Nordsjællands Politi har givet tilladelse til at etablere en 40 km/t-zone på Skovporten og dele af Dyrehavevej.
- Der er indsendt ansøgning til Nordsjællands Politi om etablering af 40 km/t hastighedsbegrænsning på Ved Bommen.

Trafikstøjen fra vejene i Gentofte Kommune er blevet kortlagt. I henhold til beregningerne viser støjkortlægningen, at antallet af boliger, der er støjramte, er højere end ved den seneste støjkortlægning (baseret på trafiktal fra 2017). Gentofte Kommune skal på baggrund af den nye støjkortlægning udarbejde en støjhandlingsplan, som efter høring og endelig vedtagelse senest juli 2024 skal indsendes til Miljøstyrelsen. Forligspartierne vil fortsætte kampen for at forbedre støjforholdene for kommunens borgere.

Klimatilpasning og natur

For at sikre kommunens kyst yderligere er der behov for at supplere de mest udsatte strækninger med mobile kystsikringsanlæg, når der varsles om stormflod. I 'Indsatsplan for stormflod' er der kortlagt, hvor der er behov for at opsætte mobile kystsikringsløsninger, og der er i foråret 2023 indkøbt en watertube og 500 stk. sandsække til formålet.

Det nuværende risikobillede viser, at det i takt med havvandsstigningerne bliver nødvendigt løbende at forhøje eller tilpasse kystsikringen langs kysten. Frem mod 2040 vurderes der at være behov for forhøjelse af den eksisterende kystsikring på 13 ejendomme, både kommunale og private.

Kommunen er i dialog med de private ejendomme om kystsikring, og frem mod 2025 er der behov for forhøjelse af kommunens egen kystmur ved Sigridsvej samt nyetablering af kystsikringsmur mellem Charlottenlund Fort og Strandlund. Kystmuren ved Sigridsvej forventes udført i foråret 2024

I forhold til den mere langsigtede planlægning af kystsikringstiltag er det væsentligt at koordinere med de tiltag, der planlægges i nabokommunerne. Kommunen er i dialog med Københavns og Lyngby-Taarbæk Kommuner og følger den planlægning der foregår her. Københavns Kommune peger i et forprojekt på, at det overordnede hovedgreb for sikring af København mod stormfloder fra nord vil være Lynetteholmen kombineret med en sluse ved Kronløbet. Gentofte Kommune har igangsat en undersøgelse hos ekstern rådgiver af, om sådanne tiltag vil have betydning for stormflodsriskoen i Gentofte.

Kommunalbestyrelsen har vedtaget Spildevandsplan 2022-2032, der forpligter grundejerne til at adskille regnvand og spildevand på egen grund. Det skal ske i takt med, at der bliver etableret regnvandsledninger i de enkelte veje. Det kommer til at foregå område for område fra 2026 og frem til 2050 – planlægningen er i fuld gang.

Grundejerne skal med den nuværende lovgivning selv foretage og betale separeringen af regn- og spildevand på egen grund. Der er således behov for højt niveau af information og vejledning ifm. arbejdet med separeringen. Derfor udvikles der i samarbejde med Novafos, Niras og flere omkringliggende kommuner en digital platform 'Min kloak'. Den digitale platform 'Min kloak' udvikles for at gøre det nemmere for borgerne at indhente oplysninger om, hvad der gælder på deres grund og hente de relevante dokumenter til kloakmesteren ifm. separering på grunden.

Forligspartierne ser frem til, at den kommende separering ved fremtidige skybrud markant vil reducere antallet af oversvømmede bygninger og samtidig give bedre badevand i kraft af færre overløb til bl.a. Øresund.

Gentofte Kommune er på baggrund af henvendelser i foråret 2023 blevet opmærksom på mulige forhøjede forekomster af tungmetaller i badevandet langs kommunens kyst. Derfor har Kommunalbestyrelsen besluttet at iværksætte et overvågningsprogram af vandkvaliteten.

Over sommeren 2023 er der foretaget ugentlige analyser af badevandet og der er ikke konstateret forhøjede indhold af tungmetaller – heller ikke når der samtidigt er overløb med spildevand. Overvågningen vil fortsætte i et reduceret omfang hen over efteråret, hvor der sker gravninger ved Lynetteholmen. Derudover har By og Havn fremsendt relevante overvågningsrapporter og vil fremadrettet sørge for at orientere os bedre om resultater af deres overvågning.

Forligspartierne iværksætter i efteråret 2023 en analyse af eventuelle konsekvenser for vandmiljøet ud for Gentofte Kommunes kyst af de store byggerier i Københavns Kommune – Lynetteholmen og Nordhavnstunnelen og udvidelse af Nordhavn. Desuden vurderes kvaliteten af havmiljøet ud for Gentoftes kyst. Endelig

undersøges mulighederne for at genetablere havets natur og understøtte marine biodiversitet, og der ses på om initiativerne samtidig kan bidrage til at sikre kysten mod vandstandsstigninger og stormfloder, så der skabes synergier mellem biodiversitetsinitiativer som fx rev og ålegræs med bølgebrydning.

Vedligehold af veje og bygninger

Forligspartierne lægger vægt på, at kommunen har en god infrastruktur, så borgerne oplever god fremkommelighed og høj trafikssikkerhed, når de færdes rundt i kommunen. Der er med udgangspunkt i den nuværende belægningsstrategi årligt afsat 23 mio. kr. til den løbende vedligeholdelse af kommunens veje, fortove, cykelstier og stier. Fortovsrenoveringer er fortsat i gang og slidlagsarbejder på kørebanerne og cykelstier jf. belægningsplanen er ved at være færdige for i år.

Gentofte Kommune fortsætter sit fokus på at sikre, at alle gravearbejder i kommunen afsluttes med en tilfredsstillende og jævn asfalt. Gentofte Kommune opnår dette ved at stille krav i gravetilladelserne, følge op med intensiv dialog med de udførende entreprenører samt føre et skærpet tilsyn med alle gravearbejder på kommunens veje.

I 2023 er der igangsat et forsøg, hvor der udføres komfortmålinger på kørebanerne i et udvalgt område. Området dækker alle veje mellem Bernstorffsvej mod vest, jernbanen mod øst, Ordrupvej mod nord og L. E. Bruuns Vej mod syd. Målingerne er udført og resultatet analyseres i løbet af efteråret. Park og Vej er i dialog med rådgiver om, hvordan resultatet af komfortmålingerne kan indgå i belægningsstrategien, og på den måde bidrage til effektiv prioritering af de strækninger, hvor der udlægges nyt asfalt.

Forligspartierne har fokus på, at værdien af kommunens bygningsmasse opretholdes, og at de fysiske rammer er tidssvarende og understøtter kommunens aktiviteter. Forligspartierne er samtidig enige om at øge tempoet i kommunens energirenovering ved at tilføre Energihandlingsplanen ekstra midler. Viser det sig, at der i kommunen kan findes samfundsøkonomiske rentable energirenoveringer udover de bevilgede midler, vil partierne overveje yderligere investeringer.

Gentofte Kommune har i 2023 i forhold til særligt bevaringsværdige bygninger prioriteret restaurering af vinduer på Munkegårdsskolen og Børnehuset Nordlyset samt facaderenovering på vandtårnet på Ørnegårdvej. Prioriteringen er foretaget ud fra en trangsbestemt vurdering på baggrund af Gentofte Ejendommens bygningssyn. Prioritering for 2024 pågår.

I 2023 er der også iværksat en indsats på 18 ejendommers større tekniske anlæg. Det drejer sig bl.a. om renovering af elevatorer, ventilationsanlæg, brugsvand- og afløbsinstallationer.

I 2023 investeres en væsentlig del af Energipuljen igen i projekter, der sigter på optimering af belysning og lysstyring i kommunens ejendomme, idet der her er oplagte gevinster. Derudover arbejdes der med energiledelse, kompetenceudvikling og energirigtig drift af tekniske anlæg. Disse indsatsområder vil fortsætte i 2024.

Endelig er der af de afsatte midler til at rådgive borgerne i energirenovering udviklet 10 forskellige energitiltag, der gennemføres de kommende år. Borgerne vil blive mødt med et tilbud om energivejledning, når de henvender sig til kommunen i forbindelse med ønske om at bygge til eller bygge nyt på egen ejendom.

På rengøringsområdet er der stor fokus på måling og opfølgning på leverandørernes rengøringskvalitet. Derudover bliver der løbende prioriteret udførelse af ekstraopgaver, især gulvopgaver og rengøring efter arrangementer.

Forligspartierne tager til efterretning, at leverandørens opsigelse af rengøringskontrakten på området for dagtilbud, kultur, administration mv. efter et nyt udbud kan medføre øgede udgifter.

Rengøringen på skolerne har været udfordret i flere år. Med henblik på at opnå en passende rengøringskvalitet på skolerne for børn, ansatte, forældre og andre brugere har Kommunalbestyrelsen besluttet, at den nuværende fælles rengøringskontrakt opsiges, og at skolerne tilbydes at vælge mellem at:

- Hjemtage rengøringsopgaven (udføre den ved egne ansatte), eller
- Indgå en rengøringsaftale med en leverandør for egen skole eller med andre skoler efter udbud.

Byens forskønnelse - begrønning

I projektet med udpegning af bevaringsværdige træer forventes registreringen færdig i efteråret 2023, hvorefter der skal udarbejdes en temalokalplan, som fastlægger de udpegede træer som bevaringsværdige. Den udvidede registrering af bevaringsværdige bygninger gennemføres i 2024.

I projektet med begrønning af veje og pladser er projektering i gang, og der forventes etableret nye vejbede på 25 lokaliteter inden årets udgang.

I forskønnelsesprojektet på Bernstorffsvej, der skal omfatte både begrønning, hastighedsnedsættelse og klimatilpasning, opstartes en idéfase og borgerinddragelsesproces i efteråret 2023 med henblik på projektering i 2024.

Byggesagsbehandling

Indsatsen med at få byggesagsbehandlingen i Gentofte til at overholde kommunens servicemål har vist sig at være vanskeligere end forventet. Der arbejdes kontinuerligt på procesoptimering med identificering og hurtig implementering af tiltag, der kan optimere byggesagsbehandlingen yderligere. Der foretages f.eks. screening af indkomne ansøgninger med henblik på, at flere ansøgere kan få førstegangsbehandlet ansøgningerne umiddelbart ved modtagelsen. Endvidere foretages specifikt målrettet afvikling af de opståede sagspukler gennem ekstraordinære tiltag. Forligspartierne ønsker fortsat fuld opmærksomhed på at opfylde servicemålene.

Fastholdelse og rekruttering

Gentofte Kommune har i efteråret 2023 lanceret et Jobløfte for alle nuværende og kommende medarbejdere. Jobløftet skal styrke kommunen som en attraktiv arbejdsplads med fleksible arbejdsrammer og faglige udviklingsmuligheder for alle generationer og dermed bidrage til at fastholde og rekruttere medarbejdere. Der er bl.a. et jobløfte, der skal gøre det mere attraktivt at være seniormedarbejder, samt et jobløfte, der beskriver vigtigheden af, at alle medarbejdere kan være med til at bestemme egen arbejdstid. For at understøtte senior-jobløftet samarbejder kommunen med PFA om et senkarriereforløb for, hvordan seniormedarbejdere kan blive længere i jobbet.

Synlighed og fortællinger om Gentofte Kommune som en attraktiv arbejdsplads styrkes ved at hjælpe arbejdspladserne med at formidle lokale fortællinger gennem bl.a. film, stillingsopslag netværk og på de sociale platforme. Det sker gennem kompetenceudvikling af både ledere og medarbejdere på arbejdspladserne

I starten af 2024 igangsættes et etårigt uddannelsesforløb for ledere og TRIO'er for at understøtte arbejdspladsernes vedvarende opgave med at fastholde, tiltrække og rekruttere medarbejdere. Uddannelsen sætter bl.a. fokus på god ledelse, sygefravær og effektive arbejds gange.

Onboarding af nye medarbejdere styrkes også med introduktionsmøder til det område, hvor man er ansat, så man også er bedre klædt på til at skifte mellem områdets arbejdspladser. Det er målet at fastholde nogle medarbejdere i Gentofte, der søger nye udfordringer. Der arbejdes også i dele af organisationen med at etablere buddy- og mentorordninger, og arbejdspladserne guides i at arbejde systematisk med onboarding.

Gentofte er en vigtig uddannelsesinstitution for elever, studerende og praktikanter, bl.a. i Pleje og Sundhed, Dagtilbud, de sociale tilbud og administrationen. Uddannelsesopgaven styrkes med kompetenceudviklingsforløb til vejlederne og med sociale og faglige netværk for elever og studerende, så der sker en tværgående videns- og erfaringsudveksling.

For at få mere tid til kerneopgaven flyttes nogle opgaver fra nogle medarbejdergrupper til andre. Pleje og Sundhed har bl.a. en prøvehandling med ansættelse af farmakonome, der kan overtage opgaver inden for medicinering, der aktuelt varetages af sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter. Samtidigt justeres på udvalgte faggruppers opgaver for at sprede dem på flere fagligheder eller på ikke faglært personale.

Gentofte Kommune giver kompetenceløft til medarbejdere, der ikke har en relevant faglig uddannelse. Dagtilbud uddanner pædagogmedhjælpere og pædagogiske assistenter med merituddannelser og sociale institutioner afprøver medicinkursus som e-learning. Pleje og Sundhed har arbejdet systematisk med at understøtte ufaglærte medarbejdere i at tage en uddannelse som hjælper eller assistent, samt give erfarne hjælpere mulighed for at videreuddanne sig til assistent. Derudover arbejdes der løbende med kompetenceudvikling af det ufaglærte personale i forhold til borgernes behov.

I medarbejdermålinger fås løbende viden om, hvad der har størst betydning for fastholdelse af medarbejdere. Det betyder, at målrettede indsatser kan styrke ledelse, fleksible arbejdsrammer, udviklingsmuligheder og det psykiske arbejdsmiljø, som har størst betydning for medarbejdernes trivsel og arbejdsglæde.

Det digitale Gentofte

Forligspartierne ønsker at benytte teknologi til udvikling af kommunens kerneopgaver til gavn for borgeren, som det også er udtrykt i Økonomiudvalgets flerårige mål. Forligspartierne ser med tilfredshed på, at der i forlængelse af datastrategien og Gentoftes dataetiske pejlemærker gøres forsøg med AI mhp. øget indsigt, hjælp i hverdagen og bedre beslutningsgrundlag.

Partierne er derfor tilfredse med, at kommunen for 2023-24 prioriterer indhentning af teknologisk gæld, løbende vedligehold og udvikling af et digitalt fundament, der bedst muligt kan understøtte den fortsatte udvikling af kerneopgaven på de store fagområder.

Der er i 2023 arbejdet med IT-sikkerhed og stabilitet – bl.a. ved anskaffelse af ny central firewall og backupløsning, udvidelse af Office licenser med nye sikkerhedsfunktioner, flytning af mail i skyen samt kontrollerede hackerangreb, E-kurser til GDPR og vedtagelse af ny IT-sikkerhedspolitik. Gentofte Kommune følger derudover naturligvis de fællesoffentlige og nationale indsatser og standarder, som f.eks. borgerblikket og borger.dk, og har indført NSIS (National Standard for Identiteters Sikringsniveauer).

Forligspartierne hæfter sig også ved, at IT-infrastrukturen udvides – f.eks. ved kraftige internetadgange på alle kommunens plejecentre for at understøtte plejeområdet anvendelse af mobile devices til udførelse af arbejdet, infrastruktur til elektroniske nøgleløsninger i Pleje & Sundhed, indkøb af digitale læremidler og computere til skoleelever, så det kan benyttes af alle elever i undervisningen.

Lønadministration og vagtplanlægningen vil i 2024 blive forbedret med nye systemer og funktioner på tværs af kommunen. Andre eksempler på teknologi, der understøtter arbejdet med at skabe

velfærd for borgerne, er digitalisering af skemalægning i dagtilbud, forbedret digital skoleindskrivning, forbedret booking af idrætsfaciliteter, nye processer for telemedicinsk hjemmemonitorering til KOL-patienter og digital kommunikation med jobcenter.

Administrative opgaver skal gerne fylde mindre – bl.a. gennem investeringer til ny forbedret ESDH-platform, automatisering af regningsbetaling og videreudvikling af økonomi- og indkøbssystemerne, samt systemunderstøttelse til særligt dyre enkeltsager og mellemkommunal refusion, der også sikrer merindtægter i refusion.

I 2024 vil investeringerne fortsætte og der vil være fokus på at få nytte af de nye fagsystemer i form af ændrede arbejdsgange vedrørende løn og vagtplan, beskæftigelses- og social- og sundhedsområdet, så der kan frigives tid og udfordringerne med rekruttering og fastholdelse reduceres.

Forligspartierne ser også frem til at forbedre borgerbetjeningen med ny telefoniplatform og mere aktiv brug af data samt ved nye muligheder i øvrigt - f.eks. ved formularværktøjer, der bl.a. er afprøvet og implementeret på Plan og Byg området i forbindelse med at borgerne kan stille spørgsmål om byggeri og ansøgningsprocessen.

Boliger

Forligspartierne søger at nedbringe den lange venteliste på ungdomsboliger ved at opføre i alt 124-132 almene ungdomsboliger. Det drejer sig om:

- Grunden på Ørnegårdsvej 6, hvor der opføres 50 ungdomsboliger, som forventes at være klar til indflytning efter sommerferien 2025
- Opførelse af 52 ungdomsboliger på "Ved Ungdomsboligerne", som på det foreliggende grundlag vurderes at stå klar i 2026
- Opførelse af 22-30 ungdomsboliger i Bilharziosebygningen ved det tidligere Danmarks Akvarium, som på det foreliggende grundlag antages at stå klar i 2026.

De næste 2-3 år opføres i alt 69 almene familieboliger. Det drejer sig om grunden på Ørnegårdsvej 6, hvor der opføres 51 familieboliger, som forventes at være klar til indflytning efter sommerferien 2025, og det tidligere Vilvorde Kursuscenter, hvor der opføres 18 familieboliger, som forventes klar til indflytning i efteråret 2025.

Tryghed for borgerne

I 1. kvartal 2023 blev der anmeldt det laveste antal indbrud i Gentofte Kommune siden registrering af indbrud startede i 2007. Der er dog fortsat brug for at styrke borgernes tryghed. Et opgaveudvalg har arbejdet med temaet, og udvalgets anbefalinger ("Gentofte – fri for tyveri") har resulteret i en række initiativer: Der er bl.a. i 2023 etableret et kontor på Charlottenlund S-Togstation med henblik på at være tilgængelig og tryghedsskabende for borgerne og erhvervsdrivende i hverdagen. Derudover afholdes der møder med borgere/samarbejdspartnere og mindre arrangementer, hvor der formidles rådgivning om forebyggelse af indbrud og tyveri.

Kommunen understøtter Nabohjælp. Antallet af Nabohjælp App brugere er nu ca. 5.200 og der er pt. omkring 125 borgere, der fungerer som "borgertryghedsambassadør" og koordinerer tryghedsarbejdet i deres lokalområde. Kommunens egne medarbejdere, driftspersonale fra Park og Vej og hjemmehjælper fungerer som "kommunale tryghedsambassadører" og har opmærksomhed på mistænkelige forhold i lokalområdet.

Folketinget har juni 2023 vedtaget lov om kommunale tryghedsvagter. Loven giver ikke kommunerne mulighed for at lade tryghedsvagter bruge droner eller udrykning i arbejdet med at forebygge og bekæmpe indbrud, som Gentofte Kommune ellers har ønsket. Dermed er muligheden for at oprette et "Vægterkorps – Gentofte", der kan rykke hurtigt ud og være synligt til stede, og dermed forstyrre indbrudstyven, ikke til stede.

Borgernes møde med kommunen

For at sikre viden om hvor der kan være behov for forbedringer, gennemføres igennem budgetperioden brugertilfredsmålinger på kommunens forskellige områder.

Forligspartierne finder det afgørende, at borgerne har nem adgang til service og kommunikation ved henvendelser personligt, telefonisk og når de betjener sig selv digitalt – samt at de får en hurtig og god sagsbehandling. Derfor arbejdes der på at optimere borgerservice, og omkring årsskiftet vil der for første gang blive målt på borgernes tilfredshed med mødet med kommunen. Erfaringerne herfra skal munde ud i en strategi for borgerbetjening i løbet af sommeren 2024.

Desuden arbejder Gentofte Kommune på at kunne måle sagsbehandlingstider på de for borgerne væsentlige sagstyper for at kunne igangsætte forbedringer. I første halvår af 2023 blev yderligere ni sagsforløb udvalgt til forbedring og etablering af systematiske målinger i løbet af budgetperioden. Et korps af interne konsulenter blev i 2023 færdig med et uddannelsesforløb, som har udviklet deres kompetencer i at arbejde med nedbringelsen af sagsbehandlingstider. Ligeledes er der i 2023 gennemført kompetenceudvikling i 'Styrket borgerkontakt' i flere dele af organisationen. Det viser allerede nu indikationer på forbedringer i form af effektiv sagsbehandling, øget tilfredshed hos borgerne og større arbejdsglæde hos medarbejderne. Dette fortsætter i 2024.

En god sagsbehandling er også fokus for den borgerrådgiver, som Kommunalbestyrelsen ansatte i 2023. Borgerrådgiveren har i perioden 1. maj til 1. september modtaget 76 henvendelser fra Gentofteborgere med henvendelser og klager, der i indhold afspejler stor variation. Forligspartierne ser frem til, at Kommunalbestyrelsen får borgerrådgiverens første årsrapport for 2023 i begyndelsen af 2024.

Forligspartierne ser på baggrund af den ovenstående status for den nuværende Budgetaftale 2023-2024 'Gentofte tænker og handler langsigtet' frem til det fortsatte arbejde med at gøre Gentofte til et endnu bedre sted at leve, bo og arbejde.

Et tillidsfuldt, lokalpolitisk miljø, et tæt samarbejde med borgerne om udvikling af kommunen, kompetente medarbejdere og en fortsat robust økonomi er afgørende elementer for at kunne planlægge langsigtet. De vil også være til stede for Gentofte Kommune i 2024.